Weet wel….Agressie niet acceptabel!
Huisregels ingevoerd in gemeentelijke panden

Misschien is het u al op gevallen bij een bezoek aan stadskantoor, stadhuis of de wijkservicecentra. In alle gemeentelijke panden hangen sinds kort bordjes met de huisregels van de gemeente Enschede. De gemeente Enschede wil duidelijk zijn over het gedrag van bezoekers dat zij in de gemeentelijke panden tolereert en het gedrag dat volgens haar niet door de beugel kan. De veiligheid van bezoekers en medewerkers staat altijd voorop. Bezoekers die zich niet aan de regels houden worden niet geholpen door de medewerkers van de gemeente Enschede. Ook bezoekers die zich ondanks een verbod toch in het pand begeven of anderen lastigvallen worden niet te woord gestaan. Zij moeten het pand verlaten. Afhankelijk van de ernst van de situatie wordt er aangifte gedaan bij de politie. De huisregels gelden in alle gemeentelijke panden: stadhuis, stadskantoor, Noordmolen, wijkservicecentra en de buitenlocaties. Als iedereen zich aan de huisregels houdt kunnen medewerkers bezoekers in een prettige sfeer van dienst zijn. Dit komt de kwaliteit van de dienstverlening ten goede.

huisregels gemeente Enschede
Medewerkers van de gemeente Enschede helpen bezoekers niet als zij ondanks een verbod toch in het pand zijn of anderen lastigvallen. Maar dit geldt ook als zij in het pand:

- Alcohol of drugs gebruiken
- Discrimineren
- Roken
- Schreeuwen of schelden
- Op rollerskates of skateboards rijden
- Een hond meenemen, met uitzondering van geleidehonden

Agressieprotocol
De onlangs opgestelde huisregels maken deel uit van het agressieprotocol van de gemeente Enschede. In het protocol staan naast de huisregels ook procedures voor opvang, training, registratie en nazorg. De gemeente Enschede wil met het protocol duidelijkheid verschaffen over de gedragsregels en uitgangspunten die gelden om agressie te voorkomen.