



## KLACHTAFHANDELING

**Datum** : 15 januari 2018  
**Van** : XX  
**Aan** : College B&W  
**Onderwerp** : Klacht inzake opvragen gegevens ten behoeve van aanvraag  
bijzondere bijstand beschermingsbewind (door afdeling Claimbeoordeling, EWO)  
**Oordeel KC** : Gegrond, met aanbeveling

---

### AANBEVELING

Op basis van het onderzoek geeft het Klachtencommissariaat het college de volgende aanbevelingen:

Bij een aanvraag bijzondere bijstand voor de kosten van beschermingsbewind:

1) Niet langer de volgende stukken opvragen:

- *Verzoekschrift aan de rechtbank inzake bewindvoering*
- *Verzoek tot onderbewindstelling*
- *Plan van aanpak en eventuele aanvullend plan van aanpak door de bewindvoerder*

2) De aanvragers via het aanvraagformulier en de begeleidende brief te informeren:

- Over de reden waarom deze stukken worden opgevraagd.
  - Dat het niet inleveren van deze stukken **geen gevolgen** heeft voor de beoordeling van de aanvraag.
- 

### KLACHT

Op 1 november jl. heeft XX van XX zich gewend tot de Klachtencommissaris en hij heeft hierbij het volgende gesteld:

De gemeente Enschede vraagt bij een aanvraag bijzondere bijstand voor de kosten van beschermingsbewind stukken op die niet nodig zijn voor de beoordeling van de aanvraag/het recht.

Het gaat hierbij om de volgende stukken:

- Verzoekschrift aan de rechtbank inzake bewindvoering
- Verzoek tot onderbewindstelling
- Plan van aanpak en eventuele aanvullend plan van aanpak door de bewindvoerder

### ONDERZOEK KC

Naar aanleiding van de klacht heeft het Klachtencommissariaat onderzoek verricht.

Er is telefonisch contact geweest met XX (bewindvoerder), de afdeling (Claimbeoordeling) is gevraagd om een reactie en ook zijn diverse stukken bestudeerd (uitspraak Rechtbank Overijssel, uitspraak CRvB, aanvraagformulier bijzondere bijstand beschermingsbewind en begeleidende brief bij aanvraag). Hierna volgen de bevindingen:



## KlachtenCommissaris

**XX**

De bewindvoerder laat het Klachtencommissariaat weten dat de gemeente Enschede bij de aanvraag bijzondere bijstand voor de kosten van beschermingsbewind de genoemde stukken opvraagt terwijl de CRvB in zijn uitspraak heeft geoordeeld dat deze stukken niet nodig zijn voor de beoordeling van de aanvraag. De opgevraagde stukken worden door de bewindvoerder dan ook niet ingeleverd.

Volgens de bewindvoerder heeft het niet inleveren van de gegevens geen gevolgen voor de door hun ingediende aanvragen. Deze worden door de gemeente zonder deze stukken gewoon beoordeeld.

De huidige handelwijze van de gemeente is door XX bij XX onder de aandacht gebracht.

### **Reactie afdeling Claimbeoordeling**

Het Klachtencommissariaat heeft in het kader van de wederhoor de afdeling Claimbeoordeling om een reactie gevraagd. De afdeling laat het Klachtencommissariaat het volgende weten:

- De genoemde stukken in de klacht worden bij een aanvraag bijzondere bijstand beschermingsbewind opgevraagd;
- Deze stukken worden bij alle bewindvoerders opgevraagd en niet alleen bij XX;
- De meerderheid van de bewindvoerders levert deze stukken wel in;
- Als de gevraagde documenten niet worden ingeleverd, wordt de aanvraag bijzondere bijstand niet buiten behandeling gelaten\*. Ook wordt de afhandeling niet vertraagd;
- Het is niet bekend of de gemeente de aanvragers (actief) informeert over de reden van het opvragen van de stukken of hun informeert dat deze stukken niet noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de aanvraag;
- De uitspraak van de CRvB heeft ertoe geleid dat de gemeente Enschede bezig is met het maken van nieuw beleid\*\*.

\* Oude werkwijze gemeente Enschede:

Tot juli 2017 werden aanvragen waarbij deze stukken niet waren ingeleverd, door de gemeente Enschede buiten behandeling gelaten. XX was het niet eens met de besluiten van de gemeente en heeft bezwaar en vervolgens beroep hiertegen aangetekend. Dit heeft ertoe geleid dat de CRvB in juli 2017 in zijn uitspraak heeft geoordeeld dat een aanvraag bijzondere bijstand voor de kosten van beschermingsbewind niet buiten behandeling mag worden gelaten als deze gegevens niet worden ingeleverd. De gemeente Enschede vraagt de gegevens nog steeds op, maar laat de aanvraag sinds de uitspraak van de CRvB niet langer buiten behandeling. De aanvraag wordt ondanks het niet inleveren van deze gegevens gewoon beoordeeld.

\*\* Opmerking KC: Het nieuwe beleid is niet met het Klachtencommissariaat gedeeld.



## KlachtenCommissaris

### Bestudering stukken

Het Klachtencommissariaat heeft diverse stukken bestudeerd. Hierna wordt kort een aantal belangrijke punten hieruit aangehaald.

### Uitspraak Rechtbank Overijssel d.d. 14.07.2016

Hierin merkt de rechtbank o.a. op dat het in beginsel aan de gemeente Enschede is om te bepalen welke stukken en documenten nodig zijn om een aanvraag te kunnen beoordelen. Die bevoegdheid is naar zijn aard echter begrensd; **informatie die niet nodig is om te kunnen beslissen, mag niet worden opgevraagd.**

### Uitspraak CRvB d.d. 18.07.2017

In deze uitspraak merkt de CRvB o.a. het volgende op:

Artikel 4:5, eerste lid, aanhef en onder c, van de Awb bepaalt dat het bestuursorgaan kan besluiten de aanvraag niet te behandelen, indien de verstrekte gegevens en bescheiden onvoldoende zijn voor de beoordeling van de aanvraag of voor de voorbereiding van de beschikking. Van een onvolledige of ongenoegzame aanvraag is onder andere sprake indien onvoldoende gegevens of bescheiden worden verstrekt om een goede beoordeling van de aanvraag mogelijk te maken. **Gelet op artikel 4:2, tweede lid, van de Awb, gaat het daarbij om gegevens die voor de beslissing op de aanvraag nodig zijn en waarover de aanvrager redelijkerwijs de beschikking kan krijgen.**

### Aanvraagformulier bijzondere bijstand beschermingsbewind

Bij het bestuderen van het aanvraagformulier blijkt dat de gemeente Enschede bij alle aanvragen vraagt om een kopie van het verzoekschrift aan de rechtbank en het verzoek tot onderbewindstelling. Het plan van aanpak en het aanvullende plan worden opgevraagd als de uitspraak van de rechter is gedateerd na 01-01-2015 (zie aanvraagformulier 6/10 en 9/10)

Verder is gebleken dat op het aanvraagformulier niet wordt vermeld waarom de genoemde stukken worden opgevraagd. Ook wordt niet vermeld dat de gegevens niet noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de aanvraag.

### Begeleidende brief bij aanvraagformulier

In de begeleidende brief is vermeld dat het niet inleveren van alle gevraagde bewijsstukken aanleiding kan zijn om de aanvraag niet in behandeling te nemen of dat deze vertraging oploopt. In de brief wordt niet vermeld waarom de genoemde stukken worden opgevraagd. Ook wordt niet vermeld dat de gegevens niet noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de aanvraag.

### CONCLUSIE KC

De klacht over het opvragen van stukken die niet nodig zijn voor de beoordeling van de aanvraag bijzondere bijstand voor de kosten van beschermingsbewind is gegrond, wegens strijd met het vereiste van integriteit (de overheid handelt integer en gebruikt een bevoegdheid alleen voor het doel waarvoor deze is gegeven) en betrouwbaarheid (de overheid handelt binnen het wettelijke kader en eerlijk en oprecht, doet wat zij zegt en geeft gevolg aan rechterlijke uitspraken).



## KlachtenCommissaris

Zowel de rechtbank Overijssel als de CRvB heeft in zijn uitspraak geoordeeld dat de bevoegdheid van de gemeente voor het opvragen van gegevens bij een aanvraag begrensd is en dat slechts die informatie opgevraagd mag worden die nodig is om te kunnen beslissen.

Uit de verkregen informatie van zowel XX als de afdeling Claimbeoordeling blijkt dat het niet inleveren van de genoemde stukken in de klacht geen gevolgen heeft voor de beoordeling van de aanvraag. Deze wordt gewoon beoordeeld. Voorgaande maakt het opvragen van de stukken niet nodig en daarmee overbodig is.

Daarnaast zijn het aanvraagformulier bijzondere bijstand en de begeleidende brief bij het aanvraagformulier in strijd met het vereiste van goede informatieverstrekking en goede motivering.

Het Klachtencommissariaat doet derhalve aanbevelingen.

### **Bijlagen**

I. Uitspraak Rechtbank

II Uitspraak CRvB

III Aanvraagformulier beschermingsbewind

IV Begeleidende brief