



KlachtenCommissaris

QQ

DATUM

6 november 2019

ONS KENMERK

QQ

BEHANDELD DOOR

N.L. van der Kooy

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

--

ONDERWERP

Klachtbehandeling

Geachte heer @@,

Naar aanleiding van de ingebrekestelling van uw gemachtigde, de heer @@ stuur ik u deze brief. Ook uw mails en de ingevulde klachtformulieren zijn voor mij aanleiding om nogmaals uitleg te geven over mijn standpunt over de door u ingediende klachten.

Geen klachtbehandeling zolang er bezwaar- en beroepsprocedures lopen

Het klachtencommissariaat neemt geen klachten in behandeling die gaan over het al dan niet verkrijgen van de (bijstands)uitkering en de manier waarop dat tot stand komt of gekomen is.

In de brief van de Nationale ombudsman van 21 mei jl. wordt uitgelegd dat hiervoor de wettelijke procedure van bezwaar en beroep geldt. Dit geldt ook voor de klachten die hierover bij ons binnenkomen. Pas als de hoogste rechter zich over een zaak heeft uitgesproken en er zijn punten die de rechter niet besproken heeft dan is er mogelijk ruimte voor klachtbehandeling.

Zoals ik u in mijn mail van 16 mei jl. ook al uitgelegd heb, ben ik vanaf de eerste klacht die u ingediend heeft bezig geweest om te kijken of u op een andere manier dan klachtbehandeling geholpen kunt worden. Mijn optiek is nog steeds dat u hier meer aan heeft dan klachtbehandeling.

Gedurende de klachtbehandeling door de Nationale Ombudsman heeft u ons verschillende mails gestuurd over uw ervaringen met (medewerkers van) de gemeente (22 maart, 28 maart, 3 april, 14 mei 2x, U verwacht van ons dat uw grieven opgepakt worden als klacht. Op 16 mei heb ik u per e-mail uitgelegd waarom ik deze klachten niet in behandeling neem.



KlachtenCommissaris

Op 9 augustus en 29 augustus jl. meldt u zich wederom bij ons met zaken die bij de bezwaar- en beroepsprocedures horen en die om deze reden door het Klachtencommissariaat dan ook niet in behandeling genomen kunnen worden.

Uw lopende bezwaar en beroepsprocedures

Van de afdeling juridische zaken begreep ik dat de rechtbank op 15 oktober jl. uitspraak heeft gedaan over:

- de 4 afgewezen bijstandsaanvragen van april, mei, juni en augustus 2018
- de aanvraag van maart 2019 die buiten behandeling is gelaten (wegens het niet inleveren van alle gevraagde bankafschriften vanaf april 2018)
- de afgewezen aanvraag bijzondere bijstand van september 2018 voor kosten van rechtsbijstand

Alle zaken zijn door de rechtbank ongegrond verklaard en de mogelijkheid voor hoger beroep staat nog open.

Verder lopen er nog 3 bezwaarzaken tegen de afwijzing van uw aanvraag van april, mei en uw aanvraag bijzondere bijstand 2019.

Conclusie, geen klachtbehandeling

Gezien voorgaande wijs ik u er nogmaals op dat klachtbehandeling niet aan de orde is zolang bezwaar- en beroepsprocedures lopen of mogelijk zijn.

Dit betekent dat klachten die u bij ons indient en die betrekking hebben op lopende bezwaar- en beroepsprocedures door ons voor kennisgeving worden aangenomen. In dat geval zullen wij ook geen contact met u opnemen. U kunt de automatisch gegenereerde antwoorden die u krijgt via de website als niet voor u bestemd beschouwen.

Een kopie van deze brief hebben wij ook gestuurd naar uw gemachtigde, @@.

Mocht u na het lezen van deze brief nog vragen hebben dan ben ik graag bereid deze te beantwoorden.

Ik hoop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Ninke van der Kooy
Klachtencommissaris