



KlachtenCommissaris

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA Enschede

BEZOEKADRES
Langestraat 24

TELEFOON
053-4818686

@@

DATUM
@@ 2020

ONS KENMERK
2020/@@

BEHANDELD DOOR
N.L. van der Kooy

UW BRIEF VAN
13 februari 2020

UW KENMERK
Klachtindiening

PAGINA
1/1

ONDERWERP

Afhandeling van uw klacht

Geachte heer @@,

In uw brief d.d. 13 februari jl. verzoekt u om uw klacht(en) te behandelen. In deze brief stuur ik u mijn reactie en leg ik uit hoe ik daartoe kom.

U heeft een langlopend geschil met de gemeente over verschillende (geld)vorderingen van de BV's @@ en @. U geeft aan dat de gemeente door haar opstelling u dwingt tot gerechtelijke procedures. De gerechtelijke procedure over de vorderingen van en op @@ is inmiddels afgerond met een vonnis.

U geeft in uw brief aan dat u gedurende uw contacten met de gemeente de opstelling van het ambtelijk apparaat als onzorgvuldig, onvolledig en onjuist ervaart. In uw brief van 13 februari jl. geeft u aan dat het college van burgemeester en wethouders hier niet tegen optreedt en de wethouder hier zelf aan meewerkt. U verwacht een beslissing van het college.

Klachtbehandeling gebeurt bij de gemeente Enschede echter onder verantwoordelijkheid van de klachtencommissaris, vandaar dat u het antwoord op uw brief van 13 februari jl. van mij ontvangt.

Onvrede over de gang van zaken

Uit uw brief maak ik op dat u in deze zaken nog steeds veel onvrede ervaart. En dan met name over de manier waarop de gemeente u behandelt. Maar ik lees ook in uw brief dat er voor u nog zaken onduidelijk zijn. U verwijst in uw brief naar de reacties van de klachtencommissaris op uw onvrede dd. 2017 en 2018.



KlachtenCommissaris

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA Enschede

BEZOEKADRES
Langestraat 24

TELEFOON
053-4818686

Geen behandeling van uw klacht(en) meer

Ik ga niet in op uw verzoek om behandeling van de klachten en een beslissing van het college.

De redenen daarvoor zijn:

1. De gedragingen waarover uw klaagt zijn een vervolg op de situatie waarover ik in een eerder stadium geoordeeld heb;
2. Het oordeel was dat deze klacht niet in behandeling genomen wordt omdat de gedragingen te zeer verweven zijn met een zakelijk conflict. Zie mijn brief van 21 februari 2018 (bijlage 1);
3. De Nationale ombudsman dit oordeel bevestigt en daarmee het onderzoek naar uw klachten beëindigd, zie hun brief van 2 november 2018 (bijlage 2).
4. De inhoud van deze brief met bijlagen is afgestemd met het college van burgemeester en wethouder. Zij zijn volledig op de hoogte.

Advies klachtencommissaris 2017 terecht niet opgevolgd

In mijn brief van 21 februari 2018 heb ik geconstateerd dat de gemeente u gemotiveerd uiteengezet heeft waarom het advies van de klachtencommissaris dd. 7 maart 2017 (bijlage 3) niet opgevolgd is. De Nationale ombudsman heeft in zijn brief aan u aangegeven dat het aan de gemeente is om te beoordelen of dit advies opgevolgd wordt of niet.

Rechterlijke uitspraak

De instantie die in deze situatie bevoegd is om een oordeel te geven over de vorderingen en de manier waarop u behandeld bent is de civiele rechter. De rechter heeft over een gedeelte van het conflict inmiddels een uitspraak gedaan in een eindvonnis dd. 5 maart 2019 waarin de gemeente (grotendeels) in het gelijk is gesteld. Voor wat betreft de andere betwiste vordering(en) blijft de civiele rechter bevoegd.

Geen onbehoorlijk gedrag

Ambtenaren en individuele wethouders mogen namens het college van B&W optreden. Dat ambtenaren en niet het college zelf u op de hoogte brengen van beslissingen of zelf beslissingen nemen heeft een wettelijke grondslag en is niet onbehoorlijk.

Geen reactie of correspondentie meer

In deze brief heb ik uiteengezet wat mijn standpunt is, ik zal net als de gemeentelijke organisatie, niet meer reageren op correspondentie of klachten die over dezelfde kwestie gaan.

Niet tevreden?

Mocht u niet tevreden zijn over de manier waarop wij uw klacht behandeld hebben dan kunt u een klacht in dienen bij de Nationale Ombudsman. De ombudsman wil graag dat u eerst belt via het gratis telefoonnummer 0900 3355555. Zo voorkomt u dat u voor niets een brief of mail stuurt. Het adres van de Nationale ombudsman is: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag. Meer informatie vindt u ook op www.ombudsman.nl.



KlachtenCommissaris

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA Enschede

BEZOEKADRES
Langestraat 24

TELEFOON
053-4818686

Vragen

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Neem dan contact op met het Klachtencommissariaat Enschede via (053) 4818686 of via klacht@enschede.nl.

Met vriendelijke groet,

Ninke van der Kooy
Klachtencommissaris

@@

DATUM

@@ 2018

ONS KENMERK

@@/2018

BEHANDELD DOOR

N.L. van der Kooy

UW BRIEF VAN

@@ 2018

UW KENMERK

--

ONDERWERP

Geachte heer @@,

Op 22 januari heeft u een klacht ingediend over de manier waarop u behandeld bent door de gemeente in de zaak die speelt tussen @@, @@ en de gemeente over verschillende geldvorderingen. Het betreft een zakelijk geschil waarbij u handelt in uw hoedanigheid van directeur van deze beide BV's. Op 1 februari heb ik u gehoord en heeft u uw klacht mondeling toegelicht. Op 12 februari heeft u mij aanvullende stukken gestuurd.

Over de geldvorderingen loopt een rechtszaak dit betekent dat op grond van de Algemene wet bestuursrecht wij niet verplicht zijn om een klacht te behandelen als er gerechtelijke procedure loopt.

Omdat de klacht gaat over gedragingen van de gemeente Enschede na de vorige klachtbehandeling en de rechtszaak daar onderdeel van is heb ik bekeken of wij de klacht wellicht toch in behandeling kunnen nemen. Mijn conclusie is dat wij uw klacht niet in behandeling gaan nemen. Ik zal u hieronder toelichten waarom niet.

Op 7 maart 2017 heeft u een klacht ingediend bij het klachtencommissariaat. De klacht is middels een interventie behandeld en de klachtencommissaris heeft op 21 april 2017 een advies aan het college van B&W gegeven. Kort gezegd komt dat advies erop neer dat geadviseerd wordt om een onafhankelijk juridisch adviseur een feitenonderzoek op (cruciale) hoofdlijnen te laten verrichten. De inhoudelijke uitkomst van het onderzoek kan een eventueel vervolg in de vorm van een juridisch proces ten goede komen. Ook toen had het dispuut duidelijke juridische componenten. De tussenkomst van de klachtencommissaris werd met het uitgeven van dit advies beëindigd. Tijdens het onderzoek zijn er afspraken gemaakt dat het juridische traject zou worden opgeschort, aanvankelijk leek dat niet zo door dat deze gemaakte afspraken niet doorgegeven waren aan de rechtbank. Dit is rechtgetrokken nadat dit bekend geworden was.

Na dit advies is er getracht in minnelijk overleg tussen u en de gemeente uit de gerezen problemen rondom de vorderingen te komen. In die zin dat de gemeente u een schikkingsvoorstel gedaan heeft. Dit overleg heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd en vervolgens is aan u in een e-mail op 6 juli gemotiveerd uiteengezet waarom het advies van de klachtencommissaris niet gevolgd wordt. Momenteel loopt het geschil bij de rechtbank verder.

Mijn indruk naar aanleiding van de stukken, ons gesprek en mijn onderzoek bij de gemeente is dat het een juridisch dispuut betreft. Zowel wat betreft de hoogte van de vorderingen als ook over welke BV debiteur of crediteur is. Vandaar mijn conclusie.

Mocht u niet tevreden zijn over de manier waarop wij met uw klacht omgegaan zijn dan kunt u een klacht indienen bij de Nationale Ombudsman. De ombudsman wil graag dat u eerst belt via het gratis telefoonnummer 0900 3355555. Zo voorkomt u dat u voor niets een brief of mail stuurt. Het adres van de Nationale ombudsman is: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag. Meer informatie vindt u ook op www.ombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

Ninke van der Kooy
Klachtencommissaris